

Jaarplan SST 2021



SST werkt vanuit de bedoeling van ons ondernemingsplan en helpt de organisatie om daar uitvoering aan te geven. We geven richting en kaders waarbinnen men zelfstandig met complexe vraagstukken kan omgaan en handelingsvrijheid voelt om te doen wat nodig is. In 2021 gaat de aandacht voornamelijk uit naar de volgende onderwerpen:

1

Inclusieve buurten

We borgen samen met het programma inclusie in oa huurbeleid, woningtoewijzing, de prestatieafspraken en vastgoedbeleid. In de thema's duurzaamheid, passend wonen en bewonersparticipatie werken we aan gezamenlijke doelen. We ontwikkelen en implementeren de wijkmonitor.



2

Passend wonen

We geven richting en kaders onder andere voor het vier hurenbeleid. We vervolgen de gesprekken over betaalbaarheid en de huuraanpassing 2022. We borgen de kaders voor passend wonen in besluitvormingscriteria gericht op doorstroming.



3

Duurzaamheid

We formuleren samen met programma duurzaamheid de nieuwe KPI en bouwen aan de monitor en doelstelling voor organisatie. We maken nieuwe strategielabels die richting geven aan het investeringsprogramma.



4

Vastgoedsturing

We helpen het regiomanagement om de portefeuillestrategie te vertalen naar nieuwe portefeuilleplannen 2020-2030 per regio. We dragen bij aan de planning & controlcyclus door de volkshuisvestelijke doelstellingen te definiëren in de kaderbrief en meerjarenbegroting.



5

Prestatieafspraken

We ondersteunen de regio's bij het uitbrengen van het bod en stroomlijnen de prestatieafspraken voor 12 gemeenten. De volkshuisvestelijke prioriteiten 2021-2025 bedden we in, in ons bod en de prestatieafspraken. We benchmarken prestaties van onze 12 gemeenten op meerdere criteria, o.a. woonlasten.



6

Bewonersparticipatie

we ontwikkelen samen met programma huurdercentraal een visie op de nieuwe manier van stimuleren eigen regie en de participatie van bewoners in de wijk tot de centrale huurdersorganisaties.



7

Data en onderzoek

We gebruiken ons onderzoek voor metingen onder huurders en brengen het huurdersperspectief naar voren. In het Datalab werken we samen met de organisatie door monitoring en analyse in te zetten bij de strategische thema's en primaire processen.



Hoe doen we dat?

We doen dit door kennis en informatie intern en extern te verbinden, actuele thema's agenderen, strategische doelstellingen opstellen, vertalen naar kaders en adviseren vanuit integraliteit op basis van expertise en organisatiesensitiviteit.

Het bestuur en management ondersteunen we in beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming (BOB). We geven de uitvoeringsorganisatie handelingsperspectief binnen strategische kaders.

