

Team Rapportage

Ons team

De kerntaak van ons team is het ontwikkelen en beheren van gestandaardiseerde Power BI apps. Hiervoor moeten we de informatiebehoeftes van de bedrijfsonderdelen vertalen en interpreteren. Zo zijn we dus dagelijks bezig met het aanpakken van allerlei informatievraagstukken binnen Portaal. Binnen enkele jaren willen wij toegroeien we naar 24/7 beschikbaarheid van informatie. Ons doel is om een volledig geautomatiseerd en betrouwbaar BI platform te creëren, te benaderen via **app.PowerBI.com**.

Daarnaast zijn we ook onderdeel van DataLab, waar geïnnoveerd wordt op het gebied van Data Science en Business Intelligence. Deze afdeling overstijgende groep is een mooi voorbeeld van de kernwaarde **'samen'**.

Tot slot is een klein onderdeel van onze werkzaamheden het applicatiebeheer van Dynamics Empire.

Highlights 2020

We merken dat het bereik en de impact van de Power BI apps toeneemt. Hierdoor worden steeds meer medewerkers ondersteund met het nemen van beslissingen op basis van zoveel mogelijk real time informatie.

Voorheen lag de nadruk erg op de hoge productie van Power BI apps. Dit jaar lag de nadruk op het groeien in data volwassenheid. Een start is gemaakt met het terugdringen van de kwantiteit aan apps door gerelateerde apps samen te voegen, hierdoor is de informatie eenvoudiger te vinden. Tevens hebben we de kwaliteit van veel rapportages kunnen verhogen, zowel 'onder de motorkap' als visueel. Hierdoor is het gebruiksgemak verhoogd en kunnen toekomstige aanvragen steeds sneller opgeleverd worden.

Projecten

We hebben dit jaar in verschillende projecten meegedraaid:

- In het project DE-DO hebben we alle Power BI apps ontwikkeld. We zullen in de toekomst ook verantwoordelijk zijn voor de gestandaardiseerde apps van VOC.
- Daarnaast zijn we aangesloten bij meerdere Data Science projecten via projectgroep Datalab. Zo wordt er actief deelgenomen aan een samenwerkingsverband vanuit Aedes met verschillende woningcorporaties op het gebied van Machine Learning.

Producten

We hebben dit jaar verschillende producten ontwikkeld waar we trots op zijn. Hieronder volgt een kleine selectie:

- Het zelf ontwikkelde Web Scraping script is in gebruik genomen door de woonfraude inspecteurs en heeft al meermaals geautomatiseerd fraude opgespoord. Er was **lef** nodig in het traject van de tekentafel tot implementatie, om hen te overtuigen een hele nieuwe manier van werken te omarmen.
- Dankzij een nauwere samenwerking met ICT is een start gemaakt met het optimaliseren van de DDP (Data Delivery Platform) Datalaag waardoor rapportages betrouwbaarder, sneller te maken en makkelijker te beheren zijn geworden.
- Er is een geautomatiseerd Corona dashboard opgeleverd: een dashboard met de belangrijkste managementinformatie over verhuur, personeelszaken, betaalbaarheid en klantgedrag,. Voorheen moest men hiervoor naar allerlei verschillende apps.

Plannen 2021

- Om de automatisering en standaardisatie van de Power BI apps door te zetten. Doordat ons BI platform zal groeien in volwassenheid, kunnen er meer datagedreven beslissingen genomen worden en zullen er voor ons meer mogelijkheden ontstaan voor innovatie.
- Vanaf 1 januari 2021 zal ons werk bijna volledig onder DataLab vallen, wat dan formeel actief wordt. In deze samenwerking gaan wij een bijdrage leveren aan de verdere digitalisering van en innovatie binnen Portaal.
- Hierbij zullen wij actief werken om een bijdrage te leveren aan onder andere 'Data ondersteund sociaal beheer' en het zoeken naar nieuwe toepassingen, zoals 'Data Science' en 'Process Mining'.
- Daarnaast zullen we ook gaan mee ontwikkelen aan het DDP. Hier liggen ook kansen om meer externe (open) data te koppelen. Deze unieke samenwerking tussen ICT en Team Rapportage geeft blijk van veel onderling **vertrouwen**.

Zo kun je ons bereiken:

Ineke Mastwijk	Data Analyst	06 - 200 468 94
Marnix de Groot	Data Analyst	06 - 309 185 13
Peter Hordijk	Data Analyst	06 - 505 638 85
Rogier Wolff	Data Analyst	06 - 830 871 37