

Terugkijkend naar 2020



Huisstijl

Alle brieven/kaartje,
busjes en bedrijfskleding
aangepast in de Portaal
huisstijl



Livegang DE-DO



Barrières en kansen statushouders



Afshin tekent zijn eerste
arbeidsovereenkomst
in Nederland bij VOC
Utrecht!



Tewelde is een statushouder die
de basisopleiding aan het ROC in
Nijmegen volgt, 2 dagen in de
week meelopen in een bedrijf hoort
bij deze opleiding. Wie weet
vindt hij het zo leuk dat hij in de
toekomst een echte VOC vakman
gaat worden.

2021 staat in het teken van

Van ondernemingsplan Portaal naar team jaarplan VOC 2021

Ieder jaar maken wij een jaarplan voor VOC om zo onze speerpunten scherp te hebben. Deze jaarplannen maken wij aan de hand van de input uit de regio teams, Portaal en andere stakeholders. Aangezien Portaal dit jaar een nieuw ondernemingsplan heeft vastgesteld voor 2021-2028 willen wij dit koppelen aan onze jaarplannen. In dit ondernemingsplan zijn verschillende onderwerpen uitgelicht waar we de komende jaren de focus op wil leggen. Deze onderwerpen zijn:

- inclusieve buurten
- passend wonen
- duurzaamheid
- duurzaam business model (van belang omdat dit alles zegt over de betaalbaarheid van deze plannen)

Naast deze speerpunten kennen we 4 kernwaarden die wij vanaf 2021 gaan hanteren in en bij ons werk:

- lef
- vertrouwen
- open
- samen

2021 staat in het teken van

We willen ons richten op de samenwerking (intern en extern) en de klantgerichtheid, de onderwerpen van Portaal waar wij mogelijkheden zien zijn inclusieve buurten en duurzaamheid. Bij dit alles is het duurzame business model ook voor VOC natuurlijk het kader, want ook wij moeten ons huishoudboekje op orde krijgen en houden.

Hieronder zijn de verschillende onderwerpen benoemd met mogelijkheden/ denkrichtingen die wij zien binnen VOC.

Samenwerking

- De vestigingen kennen meer rust, energie en plezier. Binnen en tussen de teams werkt men effectief samen.
- Vakmannen zijn meer betrokken bij de vestiging en hebben meer verantwoordelijkheden. Waarom niet complexen verdelen over vaklieden met bijbehorend budget? Dus een vakman is verantwoordelijk voor de collectieve ruimtes van 1 complex, inclusief budget. Is dit mogelijk?
- Beoordeling onderling gebeurt in de teams.
- Extern; Effectieve samenwerking met andere bedrijfsonderdelen en stakeholders. Denk hier aan VGP, KCC maar ook bewonerscommissies en bijvoorbeeld de geschillencommissie.

Klanttevredenheid

- Bewoners meer regie geven in hun complex/ woning. Denk hier bijvoorbeeld aan een huurders als aanspreekpunt per complex.
- De volledige dienstverlening richting de huurders is op orde.
- Het is duidelijk wat VOC wel en niet doet.
- Het wij-zij gevoel tussen Portaal en VOC is verkleind.
- Op regionaal niveau een gedeelde visie en richting met VHV en Asset Management.

2021 staat in het teken van

Inclusieve buurten

- Oren en ogen in de wijk aangezien wij veel bewonerscontacten hebben
- Aanhaken bij leefomgeving projecten, waarom voeren wij deze werkzaamheden niet uit maar wordt dit aan een externe aannemer gegund?
- Leveren van input voor nieuwbouw en renovatie zodat we in de beheerfase niet verrast worden.



Duurzaamheid

- Uitvoeren van verduurzaming bij mutaties/ renovaties. Bijvoorbeeld een keuzepakket voor de huurder wanneer wij een keuken vervangen. Waarom niet gelijk van het gas af? Of gelijk dubbelglas aanbrengen?
- Meer verduurzamingszaken opnemen in het ZAV beleid. Bijvoorbeeld gasloos koken.
- Nadenken over hergebruik van materialen.



Betaalbaarheid

- Dashboard is hier voor VOC leidend inclusief de begroting welke is opgesteld per complex.

